

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月28日

事業所名 鳥取県立中部療育園

保護者等数(児童数):5家庭 回収数:4家庭 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0		感染症防止の観点からも十分なスペース確保しながら活動を行うように努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3	1	0		今後もお子様の状態や保護者様のニーズに応じた計画を作成し、説明を丁寧に行うよう努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	3	0		作成した計画を基に、お子様のニーズに応じた活動を検討し、実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	3		活動時間が限られているため、現在は実施しておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	1		契約内容の更新や変更等の機会に説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	0		引き続き、お子様の姿や関わり方について保護者様と共有させていただき、より分かりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	1		定期的に個別の相談時間を設けておりませんが、活動内で対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2		現在、感染症防止のため保護者活動は中止しています。今後は状況に応じて再開を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	2	1		相談・苦情対応については、契約書及び重要事項説明書に記載し説明させていただいております。また、当園には苦情受付担当の配置もありますのでご連絡ください。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	2	1		保護者様とお子様の様子について共有させていただき、適切な対応ができるよう配慮していきます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	1	3		現在、会報は発行していませんが、年間、月間の予定表を配布しております。この度の評価結果につきましては、当園ホームページに掲載させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	3	1	0		個人情報の取り扱いについては、職員研修等を行い、引き続き、注意して対応させていただきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	3	0	マニュアルがあることを知らない。	各種マニュアルはすでに策定しておりますが、今後は保護者様への周知方法について検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	0		今年度は活動日の都合により、避難訓練に参加できなかった方がおられます。今後も活動の中でご利用者様と災害等非常時の対応について共有させていただき、安全管理に努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	2	0		今年度は感染症防止のため少人数の活動とさせていただき、ご要望に添えないこともあり申し訳ありませんでした。今後もご利用者様に安心してご利用いただけるよう工夫、検討してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	2	2	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。